

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE / SOINS PSYCHIATRIQUES – CRISE COVID 19

Ce document reprend les principales ressources en santé mentale sur Lyon et la Métropole afin de maintenir les prises en charges et de répondre spécifiquement aux nouvelles demandes liées à l'épidémie de coronavirus. Il a pour objectif d'orienter ou d'être orienté vers les structures les plus adaptées à la situation rencontrée.

1 - Population Générale :

Plateforme corona Covid 19 : 0800 130 000

Cellule Nationale de soutien psychologique (7j/7 - 24h/24)

Croix Rouge Dispositif national « Croix-Rouge chez vous »

Tout public - Soutien psychologique pour les personnes vulnérables isolées (et livraison de produits de première nécessité) 7j / 7, 8h - 20h
09 70 28 30 00

<https://www.croixrouge.fr/Actualite/CoronavirusCOVID-19/COVID-19-la-CroixRouge-est-a-l-ecoute-despersonnes-isolees-2382>

Inpsy Covid 19 (Intervention psychologique COVID 19)

Des psychologues et psychothérapeutes proposent des consultations par téléphone pour des personnes en souffrance du fait de la situation liée au coronavirus. Ils peuvent contacter le 09 74 191 800 ou se connecter à cette adresse pour prendre RDV en ligne :

<https://bemypsy.com/> Les consultations sont gratuites et peuvent être faites en plusieurs langues.

SOS Amitié

Accueil et écoute des personnes en détresse et de leur entourage
09 72 39 40 50 (7j/7 24h/24)
01 46 21 46 46 (langue anglaise)

Solitud'Ecoute

Pour personnes de plus de 50 ans en situation d'isolement
08 00 47 47 88 (7j/7 15h-20h)

2 – Enfance, parents, famille

Enfance et covid :

Pour les parents, futurs parents et professionnels de l'enfance,
une écoute du lundi au samedi de 10h à 18h au 0805 827 827 et par mail
: contact@enfance-et-covid.org

3 – Ados

Association Apsytude

Soutien psychologique pour les étudiants de Lyon

Happsy Hours : consultations psychologiques en présentiel par webcam,

300 consultations par semaine

Happsy Line : vidéo-consultation avec 70 rendez-vous par semaine.

06 27 86 91 33 - rdv.apsytude@gmail.com - www.apsytude.com

Maison des adolescents du Rhône

Des possibilités d'entretiens par téléphone avec les professionnels de la MDA, pour les adolescents, parents et professionnels si nécessaires et en fonction de chaque situation individuelle et/ou familiale.

04 37 23 65 03 ou 06 14 40 19 49

ou par mail : info@maisondesados69.fr

ou site internet : www.mda69.fr

4 – Troubles psychiques

Plateforme du Vinatier LIVE (Ligne information Vinatier Ecoute)

Accueil téléphonique d'écoute, d'information et d'orientation pour les personnes concernées par la santé mentale : patients, familles, entourage, professionnels de santé, du secteur médicosocial ou social.

04 37 91 55 99 7j /7 , de 8 h à 20h

ESPAIRS

L'association EPAIRS, (www.espairs.org) constituée de pairs-aidants professionnels en santé mentale, propose une ligne de soutien téléphonique pour lutter contre l'isolement et garder espoir pendant la période de confinement liée à la lutte contre le covid-19. Ce soutien est proposé à toutes les personnes concernées par les troubles psychiques dans le Rhône.

04 26 73 87 990

UNAFAM

Au niveau du Rhône, des accueils téléphoniques : 04 72 73 41 22

- lundi de 16h à 19h
- mardi de 11h30 à 14h30
- mercredi de 9h30 à 12h30
- jeudi de 11h30 à 14h30
- vendredi de 9h30 à 12h30

5 - Les lignes d'écoute nationales

Pour retrouver l'ensemble des lignes proposant de l'écoute qui existent déjà en temps normal mais qui peuvent être aussi sollicitées en ce moment, rdv sur le lien ci-dessous.

<http://www.psycom.org/Actualites/Lignes-d-ecoute-et-de-soutien-actives-pendant-l-epidemie-de-Covid-19>

6 – Informations complémentaires en santé mentale

Psycom : le guide des ressources <http://www.psycom.org/>

